

## Responsable Produit Logiciel - Product Manager

Conscientieux

Fiable

Autonome

À l'écoute

Organisé

### Expériences

#### Responsable Produit KaliLab (Product Manager)

Dedalus Healthcare France - Depuis mai 2021 - Strasbourg - France



- ▶ France :
  - ▶ Suivi des **sprints** (planification, revue, rétro)
  - ▶ Saisie des **backlogs** de version
  - ▶ Aide à l'équipe de développement : **spécifications** fonctionnelles
  - ▶ Suivi des **pilotes** de nouvelle version
  - ▶ Suivi des demandes externes d'**interface** avec KaliLab
  - ▶ Production d'**outils** à destination des autres services de l'entreprise afin qu'ils aient une vue claire des **roadmaps** (backlogs simplifiés)
  - ▶ **Lien** entre la R&D et les équipes de services (projet, déploiement, formation, support) et de qualification
- ▶ International :
  - ▶ **Démonstration** du logiciel en anglais aux équipes Dedalus et/ou prospects
  - ▶ **Etude de marché** avec l'aide des équipes sur place pour adapter le produit au pays
  - ▶ Mise à jour de la **documentation produit** en anglais (plaquettes) en lien avec les équipes marketing

#### Consultant Formateur

Dedalus Healthcare France - Avril 2013 à mai 2021

- ▶ **Conseil** et formation des utilisateurs, notamment dans la phase de pré-paramétrage et de **démarrage** (conseils et suggestions d'amélioration dans la façon de fonctionner et la façon d'aborder l'**organisation qualité**)
- ▶ Animation des différentes **formations avant déploiement** (formations paramétrage et formation utilisateurs) et **assistance des utilisateurs** sur site au lancement
- ▶ Animation des **formations complémentaires** ou de mise à niveau sollicitées par le client après déploiement (quelques mois ou années après)

#### Chef de projet Déploiement

Dedalus Healthcare France - Avril 2013 à janvier 2021

- ▶ Organisation et réalisation de la **réunion de cadrage** du projet (kick-off)
- ▶ Suivi et respect du **planning** de déploiement du logiciel convenu avec le client
- ▶ Suivi, en relation avec le service IT, de la mise à disposition de la solution (logicielle et matérielle) selon l'installation choisie par le client
- ▶ Dans le cas d'une **interface** avec un autre logiciel (Gestion économique et financière, métrologie, fiches qualité, contrôles qualité, etc.), suivi des développements nécessaires, **réalisation des tests fonctionnels** avec le client et suivi du planning jusqu'à la **mise en production** de l'interface

#### Technicien Support

Dedalus Healthcare France - Avril 2013 à janvier 2021

- ▶ **Diagnostic** des dysfonctionnements rencontrés par les utilisateurs et apport de **solutions**
- ▶ Participation à l'élaboration et à la mise à jour des **supports et documentations** du logiciel à destination des clients
- ▶ En collaboration avec les autres services, faire remonter les **anomalies et suggestions d'évolution** des logiciels

#### Responsable Service Support par intérim

Dedalus Healthcare France - Avril 2019 à septembre 2019

- ▶ Suivi des **objectifs** de l'équipe (KPI)
- ▶ **Statistiques** d'appels, de ticketing, de présence au support (ETP)
- ▶ Suivi des **non-conformités / réclamations** du service



37 ans

#### Contact

✉ mathieu.grossholtz@live.fr

#### Présentation

Divorcé, je suis papa de deux garçons de 8 et 11 ans.

D'un naturel plutôt curieux, je suis un passionné du monde biomédical, ses innovations et ses nouvelles technologies.

Avec une préférence pour les laboratoires de biologie médicale, j'ai pu me familiariser avec le système de management de la qualité et plus précisément la fonction métrologique de ces entités pendant plus de trois ans, en rapport avec la norme NF EN ISO 15189.

Puis, pendant 8 ans, j'ai décidé de les accompagner dans leur développement en leur apportant un support fonctionnel, le suivi du déploiement et la réalisation des formations sur une application informatique de gestion de la qualité qui leur est spécifique : Le logiciel KaliLab de la société Dedalus Biologie (ex-Netika).

Mon expertise sur le logiciel KaliLab et mon ancienneté dans l'entreprise me permettent, depuis 2021, d'occuper le poste de Product Manager pour le groupe Dedalus en France et à l'international pour ce produit. Je participe donc activement à l'évolution de KaliLab, et suis en contact avec les collègues d'autres pays pour adapter le logiciel à leurs marchés.

- ▶ Gestion des demandes de **dérogations** clients
- ▶ Réalisation du **planning** de l'équipe
- ▶ Organisation et animation de la **réunion de service** mensuelle
- ▶ **Approbation des tickets** : vérification aléatoire avant validation/envoi du rapport d'intervention au client
- ▶ **Intégration** des nouveaux embauchés

## Assistant Qualité, spécialisé en Métrologie

Laboratoires OuiLab BIO67 - Septembre 2008 à mars 2013 - Strasbourg - France



- ▶ Mise en place, développement et pérennisation de la **fonction métrologique** au sein des 26 laboratoires du groupe
- ▶ **Suivi métrologique** des équipements non automatés des laboratoires (étalonnages, vérifications, contrôles) : Enceintes thermostatiques, micropipettes, centrifugeuses, chronomètres
- ▶ **Auditeur** interne
- ▶ **Formation** du personnel à l'utilisation du logiciel KaliLab et à l'Accréditation selon la norme NF EN ISO 15189
- ▶ Administration du logiciel **KaliLab** pour tous les sites du groupement
- ▶ Suivi de l'**Accréditation** du Laboratoire selon la norme **NF EN ISO 15189**
- ▶ Suivi des non-conformités et des réclamations clients pour plusieurs laboratoires, des **évaluations de fournisseurs**, des CNQ de l'ANSM
- ▶ Rédaction et vérification de la **documentation qualité**
- ▶ Préparation et participation à la **Revue de Direction**
- ▶ Membre du **CHSCT** durant 3 ans

## Compétences

### Langues

- ▶ **Anglais** - Professionnel
- ▶ **Allemand** - Notions

## Formations

### Licence professionnelle Bioanalyses et Qualité pour les Laboratoires de Biologie Médicale - Admis, Mention Bien (Bac +3)

École Supérieure des Techniques de Biologie Appliquée (E.S.T.B.A.) et Université Paris XI  
2008 à 2009

Réalisée en **apprentissage**, la licence professionnelle Bioanalyses et qualité, organisée conjointement par l'Université Paris 11 (Faculté de Pharmacie de CHATENAY-MALABRY) et l'ESTBA de Paris, est un diplôme universitaire Bac + 3, de niveau II selon la nomenclature du Ministère de l'Éducation Nationale. Licence professionnelle à dénomination nationale : Santé.

### BTS en Analyses Biologiques - Admis, Mention Assez Bien (Bac +2)

Lycée Jean Rostand - Strasbourg

2006 à 2008

Brevet de Technicien Supérieur axé sur le domaine médical, qui prépare au métier de **Technicien biomédical**, technicien de laboratoire chargé des prélèvements sanguins et des analyses de biologie médicale en laboratoire.

## Centres d'intérêt

### Passions, sorties

- ▶ Suivi du **football** professionnel en général
- ▶ Moments entre **amis** et en **famille**, promenades et visites